

<安心サポート特約（コンテンツ個別特約）>

【第1章 安心サポートサービスの提供】

第1条 特約の目的および特約の適用

当社は、安心サポート特約（以下「本特約」といいます。）を定め、これにより安心サポートサービス（以下「当サービス」といいます。）を提供します。契約者は、本特約に同意の上、当サービスに申し込んだものとみなされ、本特約に従って当サービスを利用するものとします。契約者が当サービスを申込および利用する場合、本特約のほか、基本規約およびコンテンツ基本特約にも同意したものとします。本特約と基本規約およびコンテンツ基本特約との間に抵触する条項等が存する場合は、本特約における定めが優先的に適用されるものとします。

第2条 当サービスの内容

当サービスは、当社が提供するリモートサポートと端末あんしん補償をセットにして提供するサービスです。本特約に定めのない場合、各サービスについての特約は、それぞれのコンテンツサービスの個別特約に準じます。

第3条 月額料金

当サービスの利用料金は、月額 980 円(税抜)です。ただし、キャンペーン等により月額料金が一定期間又は永続的に変更となる場合があります。

第4条 解約

当サービスに含まれるサービスの一部のみを解約することはできません。

第5条 端末あんしん補償の修理保障を利用後の契約変更

当サービスに含まれる端末あんしん補償を利用し、2度目の修理補償を受け取った場合、安心サポートの契約は2度目の修理補償を受け取った当月末に解約となり、自動的に修理補償を受け取った翌月からリモートサポートの契約に引き継がれます。この場合の月額料金は月額 600 円(税抜)となり、無料期間はありません。その他の定めはリモートサポートの個別特約に定めます。